

RODO

Poniżej znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty e-mail, kontaktu telefonicznego lub innych form kontaktu w sprawach dotyczących mediacji.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Kancelaria Mediacji i Doradztwa Prawnego Monika Osińska-Bieczek, Al. J. Piłsudskiego 36/114, 41-303 Dąbrowa Górnicza, NIP: 629-148-14-66, REGON: 380068271.

2. Kontakt w sprawach danych osobowych

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się pod adresem e-mail: mediacje.dabrowa@gmail.com lub telefonicznie pod numerem: **+48 538 533 507**.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty e-mail, kontaktu telefonicznego lub innych form kontaktu są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji, obsługi zapytania dotyczącego mediacji oraz, w przypadku podjęcia dalszej współpracy, w celu przygotowania i realizacji usługi.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes administratora polegający na obsłudze zapytań, prowadzeniu korespondencji oraz zapewnieniu kontaktu z osobami zainteresowanymi usługami. W przypadku podjęcia działań przed zawarciem umowy lub realizacji usługi podstawą przetwarzania może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane mogą być dane podane dobrowolnie przez osobę kontaktującą się, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, temat wiadomości, treść wiadomości oraz inne informacje przekazane w ramach kontaktu. Zaleca się, aby w formularzu kontaktowym nie przekazywać danych szczególnie wrażliwych, jeżeli nie jest to konieczne do obsługi zapytania.

6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. W przypadku rozpoczęcia współpracy dane mogą być przechowywane przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych, księgowych lub dotyczących dochodzenia roszczeń.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym administratora w prowadzeniu strony internetowej, obsłudze poczty elektronicznej, hostingu, formularza kontaktowego, systemów informatycznych, obsłudze księgowej lub prawnej - wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego działania tych usług.

8. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, jeżeli znajduje zastosowanie. Realizacja poszczególnych praw może zależeć od podstawy prawnej i celu przetwarzania danych.

9. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie, prowadzenia korespondencji lub podjęcia dalszych działań związanych z obsługą sprawy.

11. Automatyczne podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

12. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że będzie to wynikało z działania wykorzystywanych narzędzi technicznych, takich jak poczta elektroniczna, hosting lub inne usługi informatyczne. W takim przypadku przekazywanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych.

Informacja RODO dotyczy danych przekazywanych w związku z kontaktem przez stronę internetową, e-mail lub telefon. W przypadku rozpoczęcia mediacji lub dalszej współpracy mogą zostać przekazane dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych w ramach konkretnej sprawy.